**Лабораторная работа 2**

**Организационные меры по внедрению программного обеспечения**

План работ по созданию комплекса программ управления гостиницей  
Анализ требований и бизнес-процессов:

Проведение встреч с заказчиком для выяснения требований.

Анализ бизнес-процессов в гостиничной индустрии.

Проектирование системы:

Разработка общей архитектуры комплекса ППУГ.

Проектирование базы данных для учета номеров, бронирования, клиентов и других данных.

Создание интерфейса для администраторов, рецепционистов и клиентов.

Разработка основного функционала:

Создание модуля управления бронированиями и проверки доступности номеров.

Разработка модуля учета клиентов и их данных.

Разработка модуля управления чек-ин/чек-аут процессом.

Интеграция с внешними системами:

Интеграция с системами онлайн-бронирования и платежными шлюзами.

Связь с системами управления отелями (HVAC, электронные замки и др.).

Тестирование и отладка:

Проведение функционального и интеграционного тестирования.

Отладка и исправление ошибок.

Обучение и внедрение:

Подготовка персонала (рецепционистов, администраторов) к использованию ППУГ.

Постепенное внедрение системы в работу.

Оптимизация и улучшение:

Повышение производительности и оптимизация кода.

Внедрение дополнительных функций и улучшений.

Документирование и поддержка:

Подготовка документации для пользователей и администраторов.

Обеспечение технической поддержки и обновлений.

Тестирование производительности и безопасности:

Проведение тестирования производительности и проверка безопасности системы.

Релиз и масштабирование:

Распространение ППУГ на другие отели или филиалы.

Поддержка и обновления.

**Техническое задание**

1. Общие сведения

1.1. Наименование системы: Комплекс программ управления гостиницей (далее - ППУГ).

1.2. Заказчик: отель Green Oasis

1.3. Разработчик: ИСп 22-1.

1.4. Сроки выполнения проекта: 2024г 12 декабря

2. Назначение и цели создания системы

2.1. Назначение ППУГ: Разработка системы для автоматизации управления гостиничным бизнесом, включая бронирование номеров, учет клиентов, управление чек-ин/чек-аут процессами и отчетность.

2.2. Цели создания системы:

Повышение эффективности работы гостиницы.

Улучшение обслуживания клиентов.

Увеличение прибыли и контроля над бизнес-процессами.

3. Характеристика объектов автоматизации

3.1. Объект автоматизации: Гостиница " Green Oasis ".

3.2. Описание объекта автоматизации: Гостиница с 68 номерами, рестораном, конференц-залом и прочими удобствами.

4. Требования к системе

4.1. Функциональные требования:

Резервирование и управление номерами.

Учет клиентов и их данных.

Оформление чек-ин и чек-аут процессов.

Онлайн-бронирование и платежи.

Генерация отчетов и статистики.

4.2. Нефункциональные требования:

Высокая производительность системы.

Безопасность данных и транзакций.

Поддержка множества языков и валют.

Интеграция с внешними системами.

5. Состав и содержание работ по созданию системы

5.1. Анализ требований и проектирование.

5.2. Разработка и тестирование функционала.

5.3. Интеграция с внешними системами.

5.4. Тестирование и отладка.

5.5. Обучение персонала.

5.6. Внедрение и мониторинг производительности.

5.7. Поддержка и обновления.

6. Порядок контроля и приемки системы

6.1. Контроль качества будет осуществляться на каждом этапе разработки с участием представителей заказчика.

6.2. Приемка системы производится по достижению заранее согласованных критериев и тестовых сценариев.

7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие

7.1. Подготовка объекта автоматизации включает в себя настройку аппаратного и программного обеспечения, обучение персонала и внедрение системы в текущие бизнес-процессы гостиницы.

8. Требования к документированию

8.1. Предоставление полной технической документации, включая:

Техническое описание системы.

Инструкции по эксплуатации.

Руководства по администрированию.

Отчеты о тестировании.

9. Источники разработки

9.1. В ходе разработки ППУГ будут использованы следующие источники:

Технические стандарты и регуляторные документы.

Спецификации заказчика.

Современные методики разработки программного обеспечения.

[Подпись заказчика] [Дата]

[Подпись разработчика] [Дата]

Этот документ служит основой для планирования и управления проектом по созданию комплекса программ управления гостиницей (ППУГ).

Все процессы управления:

* Сроками

|  |
| --- |
| 1. Определение   состава операций |
| 1. Определение взаимосвязей операций |
| 1. Определение ресурсов операции |
| 1. Определение длительности операций |
| 1. Разработка расписания |
| 1. Управление расписанием |

* Стоимостью

|  |
| --- |
| 1. стоимостная   оценка |
| 1. разработка   бюджета расходов |
| 1. управление   стоимостью |

* рисками